

平成24年度事業状況報告書

東京都千代田区霞が関1丁目1番3号

公益財団法人日弁連交通事故相談センター

理事長 山 岸 憲 司

1 事業関係

(1) 法律相談

国土交通省からの交通事故法律相談事業に対する補助金375,000,000円により、本部及び全国54支部169相談所において交通事故による損害賠償に関する無料法律相談を実施した。

相談開所延日数 8, 168日

相談取扱件数 38, 118件

(2) 示談あつ旋（国庫補助金及び民間補助金）

国土交通省からの示談あつ旋事業に対する補助金155,000,000円により、東京（本部及び東京支部）、横浜、埼玉、千葉、茨城、栃木、群馬、静岡、沼津、浜松、山梨、新潟、大阪、京都、奈良、神戸、滋賀県、名古屋、三重、岐阜、富山、福井、広島、岡山、山口、福岡、北九州、佐賀、熊本、鹿児島、那覇、仙台、山形、岩手、札幌、高松、高知、愛媛の39箇所において示談のあつ旋を実施した。

申込受理件数 1, 722件

あつ旋延回数 3, 054回

損保協会及び9共済による示談斡旋の実績は、「3. その他」部分を参照。

(3) 電話相談（原則毎月10日開催）

国土交通省からの交通事故電話相談事業に対する補助金17,500,000円により、本部及び全国7支部8相談所において交通事故による損害賠償に関する無料電話相談を実施した。

相談所開所延日数 96日

相談取扱件数 1, 571件

(4) 相談員等研修会

国土交通省からの相談員等研修会に対する補助金2,000,000円により、埼玉県、秋田県、広島県、栃木県、札幌、新潟県、函館、滋賀県、長野県、和歌山県、郡山、神奈川県、香川県、徳島県、山口県、沼津、山梨県、茨城県、仙台、佐賀県、長崎県、岐阜県の22カ所において実施した。

(5) 高次脳機能障害相談（研修会を含む）

国土交通省からの高次脳機能相談事業及び高次脳機能障害研修会に対する補助金20,500,000円により、本部及び全国8支部9相談所において交通事故による高次脳機能障害相談を実施した。相談取扱件数は、91件であった。また、千葉において研修会を実施した。

(6) 弁護士紹介

交通事故事件解決のため、弁護士への依頼を希望する相談者には、当センター本部及び東京支部等において弁護士を紹介した。また、資力がなく、弁護士を依頼できない相談者に対しては、民事法律扶助に該当するか否かを判断し、相当と思われる事案について日本司法支援センターへ回付する等の措置をとった。

(7) 損害保険協会及び内閣府研修会への協力

当センター支部から、各支部と損保協会との協定書に基づき、（一社）日本損害保険協会へ法律相談事業への協力を行った。内閣府交通事故相談員中央研修会へ5名の弁護士を派遣した。

(8) 広報

①新聞、雑誌等による広報

新聞、雑誌、交通広告、電話帳、市民だより等に広告を掲載した。

②リーフレットによる広報

リーフレットを作成し、全国の自治体、弁護士会主催による行事、全国警察署等に配布した。

③ホームページによる広報

当センターへのアクセスをさらに容易にするため、公益財団法人移行のため、平成24年4月からホームページ改定を行った。その後、継続してリスティング広告を実施した。

2 会議等（主なもの）

- | | |
|-----------------------------|----|
| (1) 評議員会 | 2回 |
| (2) 理事会 | 4回 |
| (3) 監事会 | 4回 |
| (4) （公財）交通事故紛争処理センターとの事例研究会 | 3回 |

3 その他

(1) SAP物損事故示談あつ旋

（社）日本損害保険協会からの補助金により、自家用自動車総合保険（SAP）に関する物損事故の示談あつ旋を実施した。

申込受理件数	90件
あっ旋延回数	148回

(2) 全労済関係示談あっ旋・審査

全国労働者共済生活協同組合連合会からの補助金により、同共済に加入している車両の交通事故に関する示談あっ旋を実施した。

① 示談あっ旋

申込受理件数	61件
あっ旋延回数	103回

② 審査

申込受理件数	1件
審査回数	4回

(3) 教職員共済関係示談あっ旋・審査

教職員共済生活協同組合からの補助金により、同組合に加入している車両の交通事故に関する示談あっ旋及び審査を実施した。

① 示談あっ旋

申込受理件数	12件
あっ旋延回数	19回

② 審査

申込受理件数	2件
審査回数	2回

(4) J A 共済連関係示談あっ旋・審査

全国共済農業協同組合連合会（J A 共済連）からの補助金により、同組合に加入している車両の交通事故に関する示談あっ旋及び審査を実施した。

① 示談あっ旋

申込受理件数	144件
あっ旋延回数	251回

② 審査

申込受理件数	5件
審査回数	12回

(5) 自治協会・町村生協関係示談あっ旋・審査

財団法人全国自治協会・全国町村職員生活協同組合（自治協会・町村生協）からの補助金により、同協会・組合に加入している車両の交通事故に関する示談あっ旋を実施した。

① 示談あっ旋

申込受理件数	9件
あっ旋延回数	16回

② 審査

今年度は申込受理件数、審査回数とも0件であった。

(6) 都市生協関係示談あっ旋・審査

生活協同組合全国都市職員災害共済会（都市生協）からの補助金により、同共済会に加入している車両の交通事故に関する示談あっ旋及び審査を実施した。

①示談あっ旋

申込受理件数	1 件
あっ旋延回数	2 回

②審査

今年度は申込受理件数、審査回数とも0件であった。

(7) 市有物件災害共済会関係示談あっ旋・審査

全国市有物件災害共済会（市有物件共済会）からの補助金により、同共済会に加入している車両の交通事故に関する示談あっ旋及び審査を実施した。

①示談あっ旋と②審査ともに回数は0であった。

(8) 自治労共済関係示談あっ旋・審査

全日本自治体労働者共済生活協同組合（自治労共済）からの補助金により、同共済会に加入している車両の交通事故に関する示談あっ旋及び審査を実施した。

①示談あっ旋

申込受理件数	1 2 件
あっ旋延回数	2 3 回

②審査

今年度は申込受理件数、審査回数とも0件であった。

(9) 交協連共済関係示談あっ旋・審査

全国トラック交通共済協同組合連合会（交協連共済）からの補助金により、同共済会に加入している車両の交通事故に関する示談あっ旋及び審査を実施した。

①示談あっ旋

申込受理件数	2 5 件
あっ旋延回数	3 9 回

②審査

今年度は申込受理件数、審査回数とも0件であった。

(10) 全自共共済関係示談あっ旋・審査

全国自動車共済協同組合連合会（全自共等共済）からの補助金により、同共済会に加入している車両の交通事故に関する示談あっ旋及び審査を実施した。

①示談あっ旋

申込受理件数	1 0 件
あっ旋延回数	1 6 回

②審査

今年度は申込受理件数、審査回数とも0件であった。 以上